

- Beneficio:** Descuentos especiales que serán de aplicación únicamente para los beneficiarios.
- Beneficiarios:** Aquellas personas que se encuentran alcanzadas por el beneficio mencionado en el punto anterior: Socios, empleados y funcionarios del Automóvil Club Argentino y Socios de otros Automóviles Clubes del mundo con convenio de reciprocidad, y sus acompañantes siempre que ocupen la misma habitación que el beneficiario ó sin límite de habitaciones cuando sean menores acompañantes hasta 18 años. Toda aquella persona no alcanzada por este beneficio deberá abonar las tarifas publicadas y aprobadas para el público en general.
- Reservas:** Se considerarán firmes aquellas que cuenten con el ciento por ciento (100%) de su precio abonado, en un plazo no inferior a los diez días hábiles administrativos con anterioridad al ingreso al primer hotel de cuya contratación se trate. Sin perjuicio de lo expuesto, en el caso de reservas efectuadas en la Sede Central del A.C.A. (Av. del Libertador 1850 – C.A.B.A.), se formalizará la reserva abonando el ciento por ciento (100%) de su precio abonado. Asimismo, en el caso de reservas formuladas por medios electrónicos (correo electrónico, teléfono, fax, páginas web,...) será de plena aplicación lo expuesto expresamente en el presente punto. Las reservas formuladas por medios electrónicos implican el pleno conocimiento y aceptación de las Condiciones Generales, las que se tendrán por conformadas con el pago realizado por el canal correspondiente, siendo de estricta aplicación lo expuesto en los párrafos precedentes a este punto.
- Forma de Pago:** Contado, Depósito o Transferencia Bancaria, Tarjeta de Débito y/o Crédito en función a las condiciones de cobro de la dependencia del ACA, con los planes de financiación que el ACA tuviera implementados.
- Cancelaciones:** Del precio total de la reserva, se deducirán los siguientes porcentajes por penalidades (sujetas a normativas locales): El solicitante podrá cancelar en forma fehaciente la reserva teniendo derecho al reintegro del cien por ciento (100%) del importe total de la reserva en el caso de que desistiere con catorce (14) días de anticipación a la fecha de arribo en temporada baja / intermedia y con treinta (30) días de anticipación a la fecha de arribo en temporada alta. Para las cancelaciones efectuadas en temporada Baja / Intermedia entre los 13 y 5 días antes de la fecha de arribo del pasajero, el reintegro será del 75 % del depósito; entre 4 y 2 días antes, del 50%; y en los casos de cancelaciones efectuadas entro de los 2 días anteriores a la fecha de arribo o cuando se produzca no show, es decir que el pasajero no se presente en el establecimiento hotelero para la fecha contratada, no tendrá derecho a reintegro y/o devolución alguna. Para las cancelaciones efectuadas en temporada Alta entre los 29 y 15 días antes de la fecha de arribo del pasajero, el reintegro será del 85 % del depósito; entre 14 y 6 días antes, del 65 %; entre 5 y 2 días antes, del 50 %; y en los casos de cancelaciones efectuadas entro de los 2 días anteriores a la fecha de contratada, no tendrá derecho a reintegro y/o devolución alguna.
- Reintegros:** Se tramitarán siempre a través de la Sede Central o Filial del Automóvil Club Argentino, donde se efectuó la contratación. No se reembolsará importe alguno por servicios no utilizados por voluntad del pasajero. Las devoluciones de dinero se efectuarán por el mismo medio de pago en que fueron realizadas y se aplicarán las deducciones correspondientes de acuerdo a la política de cancelación del punto anterior.
Las cancelaciones deberán comunicarse a la filial u oficina donde se efectuó la contratación, siempre que no se encuentre en viaje o sea un día no hábil; teniendo en este caso que comunicarse directamente con el establecimiento – Ver punto 13°.
- Documentación:** La presentación en regla de los documentos personales y/o del vehículo, visas y trámites aduaneros, son responsabilidad exclusiva del usuario, y la que corresponda al viaje a realizar. El Automóvil Club Argentino, declina toda responsabilidad, por la carencia o insuficiencia de documentación a presentar por el usuario, ante requerimiento de la autoridad pertinente. Todo gasto que se origine por tal circunstancia, será por cuenta exclusiva del pasajero. **Ley 18829/70 Decreto Reglamentario 2182/72 Art. 21:** Cuando se trate de desistimientos que afecten servicios contratados por la agencia, el reembolso de los mismos estará sujeto a las condiciones contractuales bajo las cuales presten sus servicios, las empresas o establecimientos respectivos. En caso que los reembolsos sean efectuados, las agencias tendrán derecho a deducir para sí, hasta un 10% (diez por ciento) de los mismos. Cuando se traten de reembolsos por servicios no utilizados y en el caso de no hacerse efectiva la devolución de inmediato, las agencias deberán cursar a las empresas y/o establecimientos prestatarios de servicios, dentro de los 5 (cinco) días de recibido el reclamo, el pedido de confirmación de los importes solicitados por el viajero. Deberán en sí mismo, reintegrar las sumas que correspondan dentro de los 10 (diez) días siguientes al recibo de la liquidación respectiva.
- Alojamiento:** Los pasajeros deberán cumplir los horarios establecidos de ingresos y egresos de las habitaciones a ocupar, según se detallan en el cuadro del Anexo adjunto, correspondiente a cada posición. Para aquellas reservas que soliciten anticipadamente un Early Check In (hacer uso de la habitación antes del horario de ingreso establecido) o un Late Check Out, (permanecer en la habitación después del horario establecido de egreso) el hotel podrá cobrar un suplemento, siendo este último equivalente al 50% de la tarifa desde las 08.00 (en caso de entrada anticipada) o hasta las 18 hs (en caso de salida extendida) según corresponda lo solicitado. Si el pasajero quiere ingresar antes o permanecer aún más tiempo de los horarios fijados deberá abonar una noche de alojamiento adicional. El otorgamiento de estos ítems (Early Check In o Late Check Out) son sujetos a disponibilidad del establecimiento al momento de solicitarlo.
- Servicios:** Los garages, cocheras o espacios guardacoches, no están incluidos en la contratación del servicio, a no ser que se encuentren expresamente especificados, sujetos a disponibilidad y condiciones que cada hotel disponga en particular. Los servicios que se encuentran incluidos en las tarifas se encuentran especificados al dorso de las presentes condiciones generales. **No se acepta el ingreso de Mascotas.**
- Política de Menores:** Los menores de 2 años tendrán derecho al uso de cunas. Este servicio se deberá solicitar por escrito, será con cargo y el otorgamiento al momento de la contratación quedará sujeto a la disponibilidad existente. Los menores de entre 2 y 3 años tendrán derecho al servicio de cama adicional. En ambos casos tendrán una tarifa diferencial. Todos los gastos extras (otorgamiento de cuna en caso de corresponder, desayuno, etc.) originados por éste, serán con cargo al pasajero y deberán ser abonados en destino.
- Modificación Itinerario:** Una vez confirmada/s la/s reserva/s en las fechas indicadas por el pasajero, toda modificación a la/s fecha/s de ingreso en el/ los establecimientos que se solicitare con posterioridad, quedará sujeta a la disponibilidad que éstos tuvieren. En el caso que el pasajero desistiera o diere de baja total parcialmente la reserva, serán de aplicación las penalidades expresadas en el punto 5°) Cancelaciones.
- Costos por cancelación y/o modificación de fechas:** La cancelación de los servicios contratados tendrá un cargo administrativo del 2 % (dos por ciento) sobre el monto total de la reserva, en forma adicional de lo especificado en el punto 5°. La modificación de fechas de una reserva ya confirmada tendrá una penalidad del 2 % (dos por ciento) sobre el monto total de la reserva, a partir del segundo cambio de fechas solicitado. Las confirmaciones de las nuevas fechas estarán sujetas a la disponibilidad de plazas que posea el / los establecimiento / s.
- Interrupción del viaje:** Si una vez iniciado el viaje, éste debiera interrumpirse por causa diversa (enfermedad, desperfecto del vehículo, u otros motivos de fuerza mayor, etc.) el pasajero deberá comunicar en forma fehaciente a los establecimientos contratados en los próximos destinos, el desistimiento del viaje, avisando que no tomará los alojamientos, y/o que llegará en distinta fecha a la prevista, debiendo esto acordarlo con el/ los responsables de los hoteles prestadores del servicio. Cumplido lo indicado, el reintegro por los servicios no utilizados, se podrá hacer efectivo, previa consulta con los prestadores involucrados, descontando las penalidades expresadas en el punto 5) referente a Cancelaciones.; en los casos que correspondan reintegros, los mismos se harán efectivos en función a lo establecido en el punto 6°.
- Responsabilidades:** En caso de que el prestador no pueda brindar el servicio tal lo contratado por motivos de fuerza mayor, se procederá al reintegro de lo abonado exclusivamente por la estadía contratada.
- Reclamaciones:** Estas condiciones se rigen por la ley Argentina. Para las actuaciones que puedan formularse por cualquier causa, tanto el socio /pasajero y/o sus acompañantes, como el A.C.A., se someten a la jurisdicción de los Tribunales Ordinarios de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, con renuncia expresa a cualquier fuero o jurisdicción que pudiera corresponder, inclusive la Federal.
- Quedan expresamente aceptadas todas las condiciones generales y las particulares del prestador del servicio, estipuladas en la presente, las que el socio / pasajero manifiesta conocer al momento de concretar la reserva.**

CONDICIONES GENERALES RESERVA DE
RED HOTELERA DEL AUTOMOVIL CLUB ARGENTINO
Vigencia: 2023



**MANIFIESTO CONFORMIDAD CON LAS CONDICIONES
GENERALES**

N° de socio:

Firma

Aclaración:

Tipo y N° de Documento:

N° de socio:

Firma.....

Aclaración:

Tipo y N° de Documento:

**CONDICIONES GENERALES RESERVA DE
RED HOTELERA DEL AUTOMOVIL CLUB ARGENTINO
Vigencia: 2023**

Divisional	Provincia	Posición Turística	Categoría	Servicios Incluidos en la tarifa
CAP	Buenos Aires	Centro Náutico ACA Delta	3 estrellas	Dependerá de los servicios a utilizar.
CBA	Córdoba	Hotel Dr. César C. Carman	4 estrellas	Desayuno buffet, acceso a gimnasio, cochera cubierta y a piscina en horarios estipulados.
CBA	Mendoza	Centro Turístico Potrerillos		Dependerá de los servicios a utilizar.
CBA	Santiago del Estero	Motel Villa Ojo de Agua		Desayuno. Estacionamiento descubierto.
CBA	Santiago del Estero	Centro Turístico Termas de Río Hondo		Derecho de instalación, acceso a piscina termales, servicio de recreación, proveduría y servicio de emergencias médicas las 24 hs.
MDP	BUENOS AIRES	Campamento Chascomús		CT: Parcelas, bancos, parrillas, toma corriente, sanitarios, duchas con agua caliente, fregadero, quincho, acceso a juegos infantiles, cancha de paddle, cancha furbol 7 y piletas (Grande 7x3x1,50 Mediana 5x3x1,20 - Piletas chicas 3= 3x2x0,60 - Una para chicos o bb= 2x2x0,50. RECREO: Acceso a todos los servicios anteriores. No incluye ACCESO A ELECTRICIDAD y PERNOCTE.
MDP	Buenos Aires	Motel Villa Bordeu	3 estrellas	Desayuno, cochera, gym, oficina de cortesía.
MDP	Buenos Aires	Hotel Spa Villa Gesell	3 estrellas	Desayuno Americano buffet. Acceso a piscinas: una climatizada (cerrada) y otra común al aire libre (en esta última con sombrillas y reposeras), Solarium, estacionamiento descubierto dentro del predio, Servicio de emergencias médicas, parque y salida a la playa (sombrija gratuita en verano), gimnasio, wifi, calefacción y SUM.
MDP	Buenos Aires	Campamento Mar de Ajó		Parcela, bancos, parrillas, toma corriente, sanitarios, duchas con agua caliente, fregadero y quincho.
MDP	Buenos Aires	Campamento San Clemente del Tuyú		Parcela, bancos, parrillas, toma corriente, sanitarios, duchas con agua caliente, fregadero y quincho.
MDP	Buenos Aires	Campamento Claromecó		CT: Mesa, bancos, fregadores, electricidad, acceso a juegos infantiles, cuerpos sanitarios, duchas, agua caliente. DORMIS: para 4 personas con ropa de cama y desayuno seco.
NQN	La Pampa	Motel Caleu Caleu	2 estrellas	Desayuno.
NQN	La Pampa	Motel Colonia 25 de mayo	2 estrellas	Desayuno, acceso a piscina
NQN	La Pampa	Motel Santa Rosa	2 estrellas	Desayuno, acceso a piscina
NQN	Neuquén	Cabañas San Martín de los Andes	3 estrellas	Parrilla y cochera semicubierta. Desayuno seco de cortesía.
NQN	Neuquén	Hostería Villa La Angostura	3 estrellas	Desayuno buffet.

**CONDICIONES GENERALES RESERVA DE
RED HOTELERA DEL AUTOMOVIL CLUB ARGENTINO
Vigencia: 2023**



Divisional	Provincia	Posición Turística	Categoría	Servicios Incluidos en la tarifa
NQN	Río Negro	Motel Los Menucos	2 estrellas	Desayuno.
NQN	Río Negro	Motel Choele Choele	2 estrellas	Desayuno y cochera semicubierta.
NQN	Río Negro	Motel Cipolletti	2 estrellas	Desayuno, cochera semicubierta y acceso a piscina.
ROS	Formosa	Motel Ingeniero Juárez		Desayuno y cochera.
ROS	Misiones	Motel Bernardo Irigoyen	2 estrellas	Desayuno y cochera.
ROS	Santa Fe	Centro Turístico Timbues		Piscina (en temporada)
TRW	Chubut	Complejo Turístico Punta Cuevas		<u>Parcelas:</u> luz, parrilla y fregadero. <u>Dormis:</u> Incluye sábanas y alcohados <u>Duplex:</u> equipamiento completo, servicio de limpieza, estacionamiento y parrilla. Wifi en todo el predio.
TRW	Chubut	Motel Los Altares	2 estrellas	Desayuno, wifi en áreas publicas y habitaciones , cochera descubierta.
TRW	Chubut	Hostería Puerto Pirámides	2 estrellas	Desayuno buffet, wifi en áreas públicas y habitaciones , cochera con media sombra, y quincho equipado.
TRW	Río Negro	Cabañas Las Grutas	3 estrellas	Desayuno seco, wifi, pileta descubierta y salida al mar .
TRW	Santa Cruz	Hotel El Calafate	3 estrellas	Desayuno buffet , wifi en áreas publicas y habitaciones, estacionamiento descubirto
TRW	Tierra del Fuego	Hostería San Sebastián		Desayuno, wifi en áreas publicas y habitaciones, calefacción.
TUC	Jujuy	Motel Paso de Jama		Desayuno
TUC	La Rioja	Hostería Chilecito	2 estrellas	Desayuno y cochera.
TUC	La Rioja	Motel Chepes	2 estrellas	Desayuno.
TUC	La Rioja	Hostería Anillaco	2 estrellas	Desayuno.
TUC	Salta	Hostería Cachi	3 estrellas	Cochera, piscina, desayuno.
TUC	Tucumán	Hostería Tafi del Valle	3 estrellas	Piscina, desayuno.